

PAKETBEGLEITSCHHEIN



B&K Braun GmbH
STAGE CAMPUS
Im Stöckmädle 27
D - 76307 Karlsbad

Tel.: +49 7248 - 94790 30
E-Mail: reklamation@bkbraun.com

_____	_____	_____
Ihre Kd.-Nr.	Firma	Sachbearbeiter / Kundenreferenz-Nr.
_____	_____	_____
Telefonnummer	E-Mail	

Folgende Artikel werden zurückgesandt:

Rechnungs-Nr. Angabe*	Menge	Bestell-Nr.	Artikel-Bezeichnung	Retourengrund mit Code-Nr.
_____	_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____	_____

*ZUR WEITEREN BEARBEITUNG BITTE ZWINGEND ANGABE DER RECHNUNGS-NR. ODER RECHNUNGSKOPIE BEILEGEN.

Bitte stets Retourengrund angeben!

02 - Ware defekt (Fehlerbeschreibung)	06 - Ansichtsware	12 - Zur Reparatur - Kostenpflichtig	23- Ersatzgerät zurück
03 - Falscher Artikel geliefert	09 - Falsch bestellt	13 - Garantie - Reparatur	<input type="checkbox"/> _____
04 - Transportschaden (Fehlerbeschreibung)	11 - Ware nicht bestellt	14 - Kostenvorschlag**: Ja <input type="checkbox"/> Nein <input type="checkbox"/>	_____

Fehlerbeschreibung Bei technischen Mängeln oder Transportschäden (Grund 02 und 04) bitte stets ausfüllen!	Detaillierte Fehlerbeschreibung
Fehler tritt auf <input type="checkbox"/> beim Einschalten des Geräts <input type="checkbox"/> unregelmäßig / sporadisch <input type="checkbox"/> Produkt ist sichtbar beschädigt <input type="checkbox"/> nach einer bestimmten Betriebsdauer	_____

Bitte bei allen Rücksendungen beachten!!!

- Den Paketbegleitschein stets vollständig ausfüllen und zusammen mit der Rechnungskopie der Rücksendung beilegen.
Ohne diese Unterlagen ist keine Bearbeitung möglich!
- Unfreie Rücksendungen werden grundsätzlich nicht angenommen.
- Beachten Sie bitte, dass Sie die Ware ohne sichtbare Gebrauchsspuren mit unverändertem vollständigen Lieferumfang in unbeschädigter Originalverpackung zurückschicken.
- Zurückgesandte Artikel werden von uns sortiert, überprüft und nachgezählt. (Nur diese ermittelten Stückzahlen sind für uns verbindlich)
- Beschädigte, unbrauchbare oder nicht standardmäßig geführte Artikel sowie Sonderanfertigungen können nicht gutgeschrieben werden.
- Leuchtmittel jeglicher Art sind grundsätzlich vom Umtausch ausgeschlossen. Diese Artikel werden unfrei an den Absender zurückgesandt.

** Hinweis KVA: Den Kostenvorschlag müssen wir mit einer Pauschale von 35,-€ berechnen.

Die Pauschale wird bei anschließendem Reparaturauftrag verrechnet. Sollte die Reparatur nicht zustande kommen, trägt der Kunde die Kosten des Kostenvorschlag.