

PAKETBEGLEITSCHHEIN

B&K Braun GmbH
STAGE CAMPUS
Im Stöckmädle 27
D - 76307 Karlsbad

Tel.: +49 7248 - 94790 30
E-Mail: reklamation@bkbraun.com



| | | |
|---------------|--------|-------------------------------------|
| _____ | _____ | _____ |
| Ihre Kd.-Nr. | Firma | Sachbearbeiter / Kundenreferenz-Nr. |
| _____ | _____ | _____ |
| Telefonnummer | E-Mail | |

Folgende Artikel werden zurückgesandt:

| Rechnungs-Nr. Angabe* | Menge | Bestell-Nr. | Artikel-Bezeichnung | Retourengrund mit Code-Nr. |
|-----------------------|-------|-------------|---------------------|----------------------------|
| _____ | _____ | _____ | _____ | _____ |
| _____ | _____ | _____ | _____ | _____ |
| _____ | _____ | _____ | _____ | _____ |
| _____ | _____ | _____ | _____ | _____ |

*ZUR WEITEREN BEARBEITUNG BITTE ZWINGEND ANGABE DER RECHNUNGS-NR. ODER RECHNUNGSKOPIE BEILEGEN.

Bitte stets Retourengrund angeben!

| | | | |
|--|--------------------------|---|--------------------------------|
| 02 - Ware defekt (Fehlerbeschreibung) | 06 - Ansichtsware | 12 - Zur Reparatur - Kostenpflichtig | 23- Ersatzgerät zurück |
| 03 - Falscher Artikel geliefert | 09 - Falsch bestellt | 13 - Garantie - Reparatur | <input type="checkbox"/> _____ |
| 04 - Transportschaden (Fehlerbeschreibung) | 11 - Ware nicht bestellt | 14 - Kostenvorschlag**: Ja <input type="checkbox"/> Nein <input type="checkbox"/> | _____ |

| | |
|--|---|
| Fehlerbeschreibung Bei technischen Mängeln oder Transportschäden (Grund 02 und 04) bitte stets ausfüllen! | Detaillierte Fehlerbeschreibung |
| Fehler tritt auf <input type="checkbox"/> beim Einschalten des Geräts <input type="checkbox"/> unregelmäßig / sporadisch <input type="checkbox"/> Produkt ist sichtbar beschädigt <input type="checkbox"/> nach einer bestimmten Betriebsdauer | <div style="border: 1px solid black; height: 150px;"></div> |

Bitte bei allen Rücksendungen beachten!!!

- Den Paketbegleitschein stets vollständig ausfüllen und zusammen mit der Rechnungskopie der Rücksendung beilegen.
Ohne diese Unterlagen ist keine Bearbeitung möglich!
- Unfreie Rücksendungen werden grundsätzlich nicht angenommen.
- Beachten Sie bitte, dass Sie die Ware ohne sichtbare Gebrauchsspuren mit unverändertem vollständigen Lieferumfang in unbeschädigter Originalverpackung zurückschicken.
- Zurückgesandte Artikel werden von uns sortiert, überprüft und nachgezählt. (Nur diese ermittelten Stückzahlen sind für uns verbindlich)
- Beschädigte, unbrauchbare oder nicht standardmäßig geführte Artikel sowie Sonderanfertigungen können nicht gutgeschrieben werden.
- Leuchtmittel jeglicher Art sind grundsätzlich vom Umtausch ausgeschlossen. Diese Artikel werden unfrei an den Absender zurückgesandt.

** Hinweis KVA: Den Kostenvorschlag müssen wir mit einer Pauschale von 35,-€ berechnen.

Die Pauschale wird bei anschließendem Reparaturauftrag verrechnet. Sollte die Reparatur nicht zustande kommen, trägt der Kunde die Kosten des Kostenvorschlag.